

Pellervo-Instituutti Oy:n rekisteriseloste

Henkilötietolainsäädännön mukainen tietosuojaseloste (tietosuojalaki 1050/2018 ja EU:n tietosuojasetus 2016/679), 22.5.2018, päivitetty 16.3.2021.

1. Rekisterinpitäjä

Pellervo-Instituutti Oy (jäljempänä ”PI”)
Y-tunnus: 0851050-7
Simonkatu 6 (PL 77), 00101 Helsinki
Puhelin: 041 466 6026
Sähköposti: asiakaspalvelu(at)johtamiskoulu.fi

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Maija Niemenpää
Puhelin: 040 845 6841
maija.niemenpaa@pellervo.fi

3. Rekisterin nimi

Pellervo-Instituutti Oy:n/PI-johtamiskoulun asiakas- ja markkinointirekisteri (jäljempänä ”PI:n asiakasrekisteri”).

4. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn yleisenä henkilötietolain 8 §:n mukaisena edellytyksenä on asiakassuhde, asiakkaan suostumus tai asiakkaan PI:lle antama toimeksianto. Käsittelyyn on aina oltava liiketoimintaamme perustuva oikeutettu etu.

PI:n asiakkaita ovat koulutus- tai kehittämistilaisuuksiin osallistuvat henkilöt sekä ne organisaatiot, jotka lähettävät ja/tai maksavat näiden henkilöiden osallistumisen.

PI-johtamiskoulun liiketoimintaa on koulutus ja kehittäminen, ei henkilötietojen kerääminen. Käsittelemme henkilötietoja asiakasviestinnässä, laskuttamisessa, tilastoinnissa ja muussa liiketoiminnallisessa tarkoituksessa. Käsittelyn tarkoitus on asiakkuuden rakentaminen, hoitaminen ja kehittäminen, palveluiden tuottaminen ja personointi sekä markkinoinnin ja liiketoiminnan suunnitteleminen ja toteuttaminen. Voimme käyttää myös evästeitä kohdistaaaksemme markkinointia oikein.

Asiakasviestintää voidaan toteuttaa myös sähköisesti ja kohdennettuna.

Tietojen luovuttaminen PI:n yhteistyökumppaneille voi tapahtua vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat PI:n liiketoimintaa ja joihin PI:llä on oikeutettu etu.

5. Rekisterin tietosisältö

PI käyttää asiakasrekisterinään Elisan ylläpitämää Microsoft CRM-järjestelmää sekä OpenSpace Oy:n kurssi-ilmoittautumisjärjestelmää.

PI:n asiakasrekisteri sisältää ja siellä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

- henkilön etu- ja sukunimi ja lähettävän/maksavan organisaation nimi
- henkilön ja lähettävän/maksavan organisaation sekä niiden vastuuhenkilöiden yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta sekä -tapa
- osallistumiset PI:n koulutuksiin ja tapahtumiin
- asiakkaan itse ilmoittamat henkilökohtaiset tiedot (esim. oppimistarvekyselyn vastaukset)
- markkinointiin liittyvät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet
- asiakkuuden ja muun asiallisen yhteyden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. muistiinpanot tapaamisista, asiakaspalvelutapahtumien tiedot)
- rekisteröidyn ilmoittamat mielenkiinnon kohteet
- syntymäaika
- kieli
- edellä yksilöityjen tietojen muutostiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään tai heitä edustavalta organisaatiolta koulutusilmoittautumisen yhteydessä sekä erilaisten markkinointitoimenpiteiden ja tapahtumien yhteydessä.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää lisäksi PI:n omistajien (Osuustoimintakeskus Pellervo ry ja MTK ry) rekistereistä, PI:n yhteistyökumppanien rekistereistä sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

Asiakkaaseen liittyviä tietoja voidaan hankkia ja päivittää lainsäädännön mahdollistamissa tapauksissa asiakkaalle informoituihin käyttötarkoituksiin myös muista ulkoisista tietolähteistä.

7. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Tietoja voidaan rekisterinpitäjän harkinnan perusteella luovuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa PI:n yhteistyökumppaneille, jollei rekisteröity ole kieltänyt tietojen luovuttamista. Tietojen luovuttaminen voi lähtökohtaisesti tapahtua vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat PI:n asiakasrekisterin käyttötarkoitusta, liiketoimintaa ja siihen pohjautuvaa oikeutettua etua.

Tietoja voidaan luovuttaa myös toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, voimassa olevaan lainsäädäntöön perustuvalla, tavalla, sekä historiallista tai tieteellistä tutkimusta varten edellyttäen, että tiedot on muutettu ei-tunnistettavissa olevaan muotoon.

Tietoja voidaan luovuttaa yritysjärjestelyiden yhteydessä ostajille, mikäli PI myy tai muutoin järjestee liiketoimintaansa.

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun, osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Tällöin tietojen käsittelijällä ei ole oikeutta käsitellä siirrettyjä tietoja omaan lukuunsa, omissa henkilörekistereissään.

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole edellä henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

8. Rekisterin suojaus

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurin, salasanojen ja muilla tietoturvatyökaluilla yleisesti hyväksyttävillä teknisillä keinoilla suojattuja. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyllä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella.

9. Tarkastus-, kieltö- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Rekisteröidyn pyynnöstä PI tekee henkilötietoihin tarpeelliset oikaisut ja täydennykset tai poistamme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot. Tietojen tarkastus ja päivitys tapahtuvat ottamalla yhteys asiakaspalveluumme. Pyyntö tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

10. Tietosuojaselosteen muuttaminen

PI kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä palveluissa. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. PI suosittelee rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.