

# Pellervo-Instituutti Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

*Henkilötietolainsäädännön mukainen tietosuojaseloste (erit. henkilötietolaki, 523/1999, 10 ja 24 §).*

(seloste päivitetty 21.2.2018)

## 1. Rekisterinpitäjä

Pellervo-Instituutti Oy (jäljempänä ”PI”)  
Y-tunnus: 0851050-7  
Simonkatu 6 (PL 77), 00101 Helsinki  
Puhelin: 041 466 6026  
Sähköposti: asiakaspalvelu(at)johtamiskoulu.fi

## 2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Koulutuskoordinaattori  
Hanna Muukka  
Puhelin: 040 176 9998  
[asiakaspalvelu\(at\)johtamiskoulu.fi](mailto:asiakaspalvelu(at)johtamiskoulu.fi)

## 3. Rekisterin nimi

Pellervo-Instituutin (PI-johtamiskoulun) asiakasrekisteri (”PI:n asiakasrekisteri”)

## 4. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn yleisenä henkilötietolain 8 §:n mukaisena edellytyksenä on asiakassuhde, asiakkaan suostumus tai asiakkaan PI:lle antama toimeksianto. Asiakas on sekä koulutukseen osallistuva henkilö että lähettävä ja/tai maksava organisaatio.

Henkilötietoja käsitellään asiakkuuden hoitamiseen ja analysointiin, palveluiden tuottamiseen ja personointiin, liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen sekä markkinointiin ja asiakasviestintään, joita voidaan toteuttaa myös sähköisesti ja kohdennettuna.

Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin PI:n huolella valikoimien yhteistyökumppaneiden markkinointitarkoituksiin. Tietojen luovuttaminen yhteistyökumppaneille voi lähtökohtaisesti tapahtua vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin käyttötarkoitusta.

## 5. Rekisterin tietosisältö

PI käyttää asiakasrekisterinään Elisa Appelsiinin ylläpitämää Microsoft CRM-järjestelmää sekä OpenSpace Oy:n kurssi-ilmoittautumisjärjestelmää. Tämän lisäksi henkilötietoja käsitellään manuaalisesti (mm. Excel-ohjelmalla).

PI:n asiakasrekisteri sisältää ja siellä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

- etu- ja sukunimi
  - yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
  - asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta sekä -tapa
  - osallistumiset PI:n koulutuksiin ja tapahtumiin
  - asiakkaan itse ilmoittamat personoivat tiedot (esim. oppimistarvekyselyn vastaukset)
  - markkinointiin liittyvät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet
  - asiakkuuden ja muun asiallisen yhteyden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. muistiinpanot tapaamisista, asiakaspalvelutapahtumien tiedot)
  - rekisteröidyn ilmoittamat mielenkiinnon kohteet
  - syntymäaika
  - kieli
  - edellä yksilöityjen tietojen muutostiedot
- Palvelun käytöstä tai muista asiakkaan itse antamista tiedoista analytiikan avulla pääteltyjä tietoja, esimerkiksi mahdolliset kiinnostuksen kohteet tai kuuluminen tietynlaisten käyttäjien ryhmään.

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään tai heitä edustavalta organisaatiolta koulutusilmoittautumisen yhteydessä sekä erilaisten markkinointitoimenpiteiden ja tapahtumien yhteydessä.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää lisäksi PI:n omistajien (Osuustoimintakeskus Pellervo ja MTK ry) rekistereistä, PI:n yhteistyökumppanien rekistereistä sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

Asiakkaaseen liittyviä tietoja voidaan hankkia ja päivittää lainsäädännön mahdollistamissa tapauksissa asiakkaalle informoituihin käyttötarkoituksiin myös muista ulkoisista tietolähteistä.

## 7. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Tietoja voidaan rekisterinpitäjän harkinnan perusteella luovuttaa kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi PI:n yhteistyökumppaneille, jollei rekisteröity ole kieltänyt tietojen luovuttamista. Tietojen luovuttaminen voi lähtökohtaisesti tapahtua vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat PI:n asiakasrekisterin käyttötarkoitusta.

Tietoja voidaan luovuttaa myös toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla, tavalla, sekä historiallista tai tieteellistä tutkimusta varten edellyttäen, että tiedot on muutettu ei-tunnistettavissa olevaan muotoon.

Tietoja voidaan luovuttaa yritysjärjestelyiden yhteydessä ostajille, mikäli PI myy tai muutoin järjestee liiketoimintaansa.

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun, osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Tällöin tietojen käsittelijällä ei ole oikeutta käsitellä siirrettyjä tietoja omaan lukuunsa, omissa henkilörekistereissään.

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole edellä henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

## **8. Rekisterin suojaus**

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja muin tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisin keinoin suojattuja. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella.

## **9. Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus**

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Rekisteröidyn pyynnöstä PI tekee henkilötietoihin tarpeelliset oikaisut ja täydennykset tai poistamme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot. Tietojen tarkastus ja päivitys tapahtuu ottamalla yhteys asiakaspalveluumme. Pyynnön tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu.

## **10. Tietosuojaselosteen muuttaminen**

PI kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä palveluissa. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. PI suosittelee rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.